

Los beneficios de Medi-Cal están a su alcance dentro de un Plan de Salud de Medi-Cal. Todos los planes de salud de Medi-Cal ofrecen servicios estándar de Medi-Cal.

Servicios para los Miembros

Todos los planes de salud tienen un número de teléfono de Servicios para los Miembros del Plan para los siguientes servicios:

- Escoger o cambiar su doctor de cuidado primario
- Reportar algún cambio de domicilio o número de teléfono
- Respuestas a sus preguntas sobre sus beneficios o donde recibirlos
- Recibir sus quejas
- Asistencia con transporte público

¿Qué otros beneficios están incluidos?

Cuando Ud. escoge un plan de salud de Medi-Cal, sus beneficios quedan igual. Otros beneficios incluyen:

- **Servicios de Planificación Familiar**
Usted puede acudir a **cualquier** clínica o médico que acepte Medi-Cal *.
- **Centros de Salud para Indios Americanos**
Los Indios Americanos y nativos de Alaska pueden obtener servicios en cualquier Centro de Salud para Indios Americanos *.
- **Servicios Dentales**
Su tarjeta de Medi-Cal es aceptada por todos los dentistas que aceptan Medi-Cal. Llame a Denti-Cal al teléfono 1 (800) 322-6384 para encontrar un dentista en su área que acepte Medi-Cal.
- **Servicios del Programa de Salud Infantil y Prevención de Incapacidad (CHDP)**
Llame al 1-800-675-2229.

**Estos servicios no requieren autorización previa.*

¿Qué hacer si tiene un problema?

- Departamento Estatal de Servicios de Salud Oficina del mediador de Medi-Cal
1-888-452-8609
- Centro del Consumidor para la Educación de la Salud y Defensa de sus Derechos
1-877- 734-3258
- Departamento Estatal de Administración del Cuidado de Salud 1-888- HMO-2219
- Programa de San Diego Saludable 619- 515-6584 (línea de mensaje)

¿Qué hacer en caso de emergencia?

Una emergencia es definida como los servicios que son necesarios para calmar un dolor muy intenso o el diagnóstico y tratamiento inmediato de una condición médica imprevista, la cual si no es diagnosticada y atendida, podría causar incapacidad o muerte. Si Ud. ó alguien en su familia tiene una emergencia, Ud. debe:

- Llamar a su doctor, ó
- Ir a la sala de emergencia más cercana, ó
- Llame al **9-1-1**

¿Qué hacer si necesita servicios de salud de comportamiento y mental?

Hay dos maneras de recibir estos servicios (incluyendo salud mental, tratamiento para alcoholismo y drogas, consejería, etc.): Consulte a su médico del plan de salud ó llame a la línea de Acceso y Crisis del Condado de San Diego al **1-888-724-7240**.

Otra información

Para información sobre otros servicios de salud o sociales en el condado de San Diego, llame al **2-1-1**.

Opciones para el Cuidado de Salud En el Condado de San Diego



SAN DIEGO SALUDABLE

Este material fue creado para ayudarle a entender mejor sus opciones.
De ninguna manera puede tomarlo como apoyo a un plan de salud en particular.

Bienvenido a los Planes de Salud de Medi-Cal.

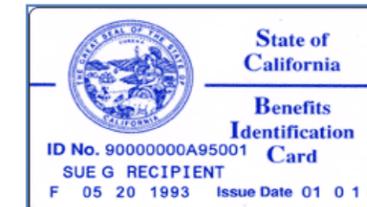
Ahora Ud. puede recibir sus beneficios de Medi-Cal por medio de un plan de salud de Medi-Cal. Un plan de salud de Medi-Cal le da a Ud. acceso a una red de doctores, clínicas, especialistas, farmacias y hospitales.

¿Cómo funciona el cuidado médico en un plan de salud?

Cada plan tiene una lista donde usted puede escoger a su doctor para su atención primaria. Si Ud. ya tiene un doctor, necesita informarse si su doctor está afiliado con algún plan de salud de Medi-Cal. Su doctor de atención primaria será el responsable para el manejo de su salud y de referirlo a otros doctores si es necesario.

¿Quién se puede inscribir en un Plan de Salud de Medi-Cal?

Las personas que tienen Medi-Cal, viven en el condado de San Diego y tienen un código de ayuda específico, pueden inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal. Éste folleto y la información sobre los planes de salud e inscripción, se les entregará a todas las personas, que como Ud., califiquen basados en el código de ayuda. Utilice toda esta información para comparar sus opciones de planes de salud. Para obtener un paquete de inscripción o asistencia para llenar su formulario de elección llame al **1-800-430-3003** (con traductores disponibles). La línea de TDD para personas sordas es **1-800-430-7077**. No hay costo para pertenecer a un plan de salud de Medi-Cal.



Como escoger un plan de salud de Medi-Cal Tarjeta de Identificación de Medi-Cal (BIC)

Si Ud. ya tiene un doctor o clínica, revise la lista de los doctores para ver si su doctor trabaja con algún plan de salud. Luego, para comparar los planes de salud pregunte sí:

- ¿Puede quedarse con el mismo doctor que ya tiene?
- ¿Será fácil ir al doctor cuando lo necesite?

Las respuestas a estas preguntas le ayudarán a decidir cual plan de salud es el mejor para Ud. Si no puede encontrar las respuestas, Ud. puede llamar al teléfono de servicio para miembros del plan de salud para obtener la información necesaria.

